

## **Declaración de política de calidad por la Dirección.**

*La Dirección de INILAB, S.L., empresa dedicada a la distribución de productos sanitarios y de laboratorio, declara su propósito de conseguir la mayor satisfacción de sus clientes, y su compromiso de desarrollar e implantar, para ello, un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con la Norma UNE-EN-ISO 9001 en vigor, así como mejorar de forma continua su eficacia en las actividades de Distribución de productos sanitarios y de laboratorio.*

*Con objeto de alcanzar ese objetivo primordial de la satisfacción de sus clientes, asume igualmente el compromiso de cumplir con sus requisitos, tanto implícitos como explícitos, así como los legales y reglamentarios que fueran de aplicación.*

*Para poner en práctica este objetivo general, esta Dirección establece la política de calidad que se refleja en los siguientes puntos:*

- 1) Optimizar el uso de todos los recursos empleados en la recepción, almacenamiento, transporte y entrega de los productos sanitarios objeto de nuestro negocio.*
- 2) Reducir los plazos de entrega de los productos.*
- 3) Mejorar el tratamiento administrativo de los contratos y pedidos, a fin de evitar cualquier posible error que pudiera transmitirse en el servicio a los clientes.*
- 4) Ampliar el mercado accesible, mediante la transmisión al cliente de una adecuada información sobre la calidad de nuestros servicios.*

*Para el cumplimiento de la Política de Calidad establecida se definen Objetivos que son revisados periódicamente y que cuantifican su grado de eficacia.*

*La aplicación de esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad. El cumplimiento de estos objetivos se consigue con la implicación de todo el personal que forma parte de la organización, para lo cual la Gerencia, a través del/la Director/a de Calidad, se compromete a la difusión de la misma a todo el personal de la organización, para lo cual estará disponible en la página web de la empresa. Así mismo la Gerencia asume la responsabilidad de aplicar esta Política de la calidad y declara su compromiso en el desarrollo, revisión y actualización de la misma.*



*El Director ejecutivo  
Jorge Sánchez Iniesta,  
01/09/2020*